

## FICHE DE MISSION

### Ambassadeur **Mon espace santé**



#### Le projet Ambassadeurs Mon espace santé

Mon espace santé est le nouvel espace numérique individuel mis à la disposition par l'État et l'Assurance Maladie pour permettre à chaque citoyen de stocker ses informations médicales et les partager avec les professionnels de santé qui les soignent. Depuis janvier 2022, le déploiement de Mon espace santé a commencé et il sera ouvert pour tous les citoyens – à *moins de s'y opposer* – au cours du premier semestre 2022. Ce nouveau service numérique rend la main au citoyen pour gérer sa santé et lui permet de réunir en un seul et même endroit toutes les informations, documents, données de santé et outils dont il a besoin.

Dans ce contexte et soucieuse de faire du virage numérique en santé une réussite, la Délégation ministérielle au numérique en santé (DNS) a pour objectif de promouvoir la visibilité de Mon espace santé pour toutes et tous. Un déploiement efficace de Mon espace santé reposera sur une stratégie partenariale visant à impliquer tous les acteurs pouvant favoriser son développement sur les territoires.

Le projet a ainsi pour objectif de créer un réseau d'ambassadeurs de Mon espace santé, c'est-à-dire de personnes ou structures **bénévoles** chargées de communiquer, sensibiliser et former les citoyens à Mon espace santé par le biais d'actions locales.

#### Description des missions d'un ambassadeur Mon espace santé

##### Objectif de la mission

L'ambassadeur est chargé de mener des actions de communication et sensibilisation à Mon espace santé auprès des citoyens d'une structure ou d'un établissement choisi.

Ses actions sont suivies par la **coordonnatrice régionale Mon espace santé**, en charge de l'animation du réseau des ambassadeurs à l'échelle de la région.

L'ambassadeur Mon espace santé est formé à Mon espace santé à l'aide des outils mis à disposition par la coordonnatrice régionale (supports de formation, supports de présentations, vidéos, affiches, flyers, etc.).

L'ambassadeur Mon espace santé est un bon communicant et est en capacité de s'adapter à différents types de profils (ex : personnes plus éloignées du numérique).

##### Les Missions

1. **Sensibiliser** les publics (employés / patientèle / collègues / etc.) selon le type d'activité de l'Ambassadeur, à Mon espace santé par des actions concrètes.
  - Des outils de communication seront fournis par la coordonnatrice régionale
  - *Exemples : Tenues de stands Mon espace santé, organisation de webinaires internes, diffusion de vidéos de communication, animation de réunions de sensibilisation au sein de la structure, etc.*

## 2. Communiquer et relayer la communication institutionnelle

- Exemples : Distribution de flyer, mise à disposition d'affiches dans la structure d'appartenance, diffusion des vidéos de promotion de mon espace santé

## 3. Selon le profil et le temps à disposition pour la démarche, **former à Mon espace santé des ambassadeurs** au sein de la structure d'appartenance ou d'autres structures voire au sein de son réseau propre

- Dans ce cas, l'ambassadeur sera identifié auprès du coordonnateur régional comme formateur à Mon espace santé. Il pourra par exemple se rendre au sein de structures pour former les citoyens à la prise en main de l'outil.

## 4. Informer/Effectuer un reporting des actions réalisées à la coordonnatrice régionale des actions effectuées (fréquence à adapter en fonction des possibilités des Ambassadeurs).



**Communiquer** sur Mon espace santé

- Flyers, vidéos promotionnelles, affichage de communication dans les ES



**Inform** le citoyen sur ce qu'est Mon espace santé

- Parler proactivement de MES
- Tenue de stands dans l'accueil des ES



**Présenter** Mon espace santé auprès des publics accompagnés

- Animation d'ateliers de présentation ou découverte de MES
- Animation de webinaires à destination du grand public



**Accompagner** à la prise en main de Mon espace santé

### Compétences requises

- Bonne communication
- Être à l'aise avec les outils numériques
- Être volontaire et pro-actif pour la mise en place d'actions

Aucune connaissance préalable de Mon espace santé n'est demandée.

### Autres prérequis

- Disposer de matériel informatique (ordinateur) et d'une adresse mail.

### Contact :

**Bérénice BRES**

Coordonnatrice régionale des Ambassadeurs Mon Espace Santé

[Berenice.bres@esante-bfc.fr](mailto:Berenice.bres@esante-bfc.fr)

06.02.01.67.21